

*Dahua-Kameralösungen können in vielen Bereichen einer Tankstelle für mehr Sicherheit sorgen.*

**Dahua-Tankstellenlösungen für Sicherheit und Innovation**

***Brandunfälle, Raubüberfälle, Kraftstoffdiebstähle – die Liste realer Gefahren an Tankstellen ist erheblich. Aber mit Sicherheitslösungen von Dahua lässt sich das Risiko in vielen Bereichen deutlich minimieren. Und im Shopbereich können intelligente Kameralösungen mit KI Einzelhändlern dabei helfen, ihr Angebot zu optimieren und mehr Umsatz zu generieren.***

Tankstellen sind Objekte mit einem erhöhten Sicherheitsbedarf: Durch den Umgang mit brennbaren Kraftstoffen ergeben sich leider immer wieder Brandunfälle, die nicht nur zu erheblichen Sachschäden, sondern auch zu schweren Personenschäden führen können. Als Ort, an dem eine gewisse Menge Bargeld in der Kasse lagert, werden Tankstellen auch nicht selten zum Ziel von Raubüberfällen. Und nicht zuletzt gibt es in Zeiten hoher Spritpreise auch das leidige Phänomen des Kraftstoffdiebstahls. Überwachungslösungen von Dahua können in allen diesen Fällen dazu beitragen, die Sicherheit deutlich zu erhöhen, wodurch nicht nur erhebliche Kosten eingespart, sondern im Extremfall sogar Leben gerettet werden können.

**Brandunfälle**

Jedes Jahr werden in den USA mehr als 5000 Tankstellenbrände gemeldet. Sie verursachen jährlich im Durchschnitt 48 Personenschäden zwei Todesfälle und Sachschäden in Höhe von umgerechnet über 18 Millionen Euro. Um die Entstehung von Bränden schon im Frühstadium zu erkennen, eignet sich die [thermische Rauch- und Feuererkennung mit Wärmebildkameras](https://www.dahuasecurity.com/newsEvents/successStories/51/997) von Dahua.

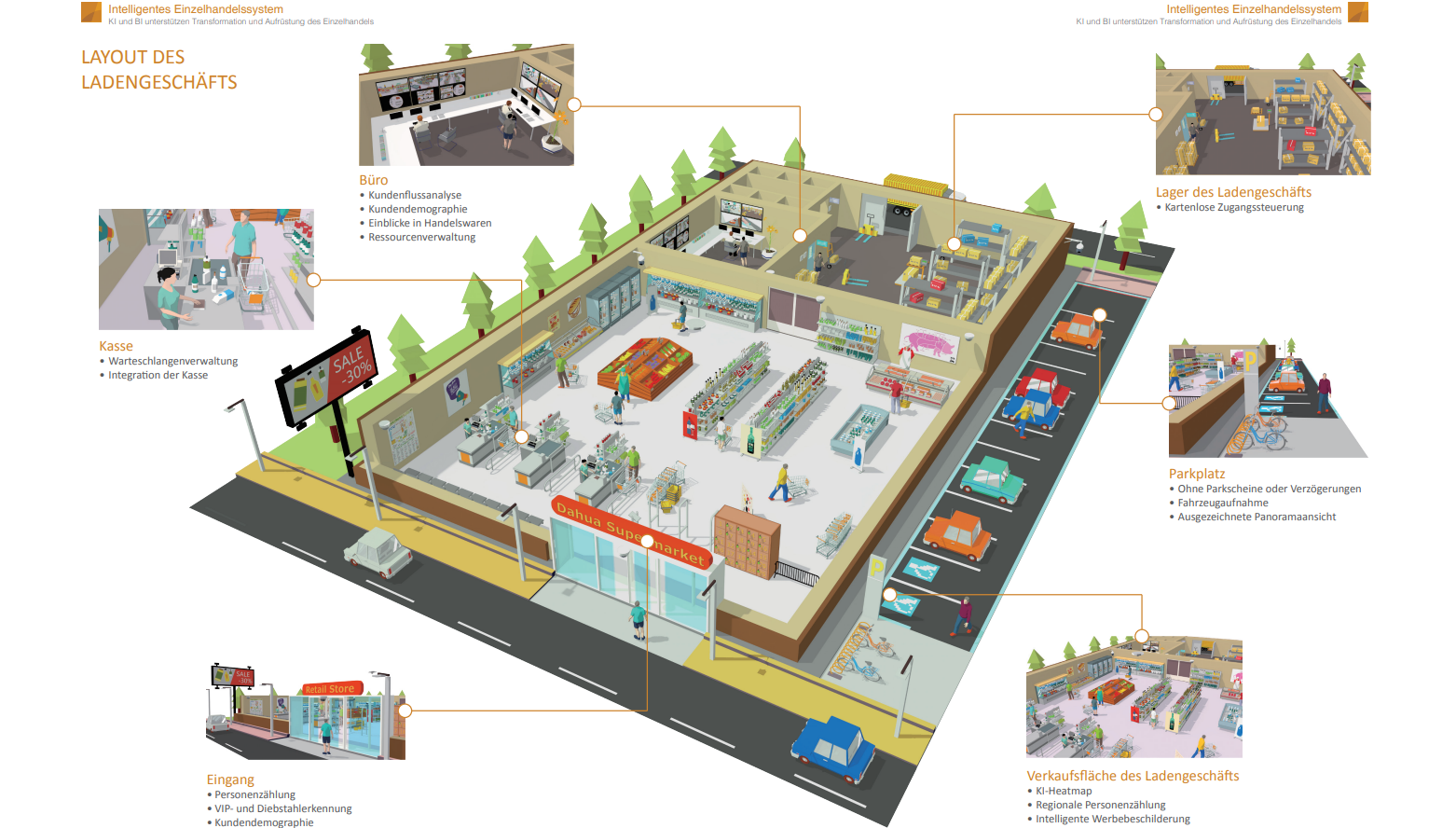
**Raubüberfälle und** **Kraftstoffdiebstahl**

Daneben gab es im Jahr 2016 in den USA leider auch 8178 Raubüberfälle auf Tankstellen, die nicht nur einen wirtschaftlichen Schaden von umgerechnet über 15 Millionen Euro verursachten: Drei Tankstellen-Mitarbeiter verloren dabei ihr Leben. Dahua bietet als Lösung einen [Notfallalarm zum Schutz des Personals](https://www.dahuasecurity.com/solutions/SMBSolutions/SMBSolutions-detail/692) an. Kraftstoffdiebstahl ist leider kein Einzelfall: Eine britische Untersuchung hat ergeben, dass er an jeder einzelnen Tankstelle im Durchschnitt Schäden von umgerechnet mehr als 4000 Euro pro Jahr verursacht. Mit der [Automatischen Nummernschilderkennung](https://www.dahuasecurity.com/products/keyTechnologies/352) (ANPR) von Dahua und einer schwarzen Liste bekannter Kennzeichen können mögliche Straftäter bereits vor der Tat erkannt werden.

Insgesamt lassen sich mit einer effizienten Videoüberwachungslösung von Dahua frühzeitig Feuer und Rauch erkennen, ein Notfall-Alarmsystem für den Schutz der Mitarbeiter realisieren und mit Hilfe von ANPR Fahrzeuge auf schwarzen Listen schon beim Einfahren in den Tankstellenbereich erkennen. Das alles funktioniert natürlich auch in HD und per Fernüberwachung, z. B. von einer Leitstelle aus.

**Geschäftliche Innovationen**

Neben diesen sicherheitsrelevanten Lösungen unterstützt Dahua Tankstellenbetreiber auch mit Innovationen für ihr Business. Dazu gehört die Erkennung von VIPs: Regelmäßige Besucher können einen individuellen Service wie z.B. eine besondere Begrüßung erhalten. Auch die Analyse des Fahrzeugflusses mit künstlicher Intelligenz ist möglich und hilft bei der Optimierung des Personaleinsatzes und der Anpassung der Strategie des Standorts.



*KI eröffnet neue Möglichkeiten bei Kundenerkennung, VIP-Services, Bezahlung, individualisierter Werbung und der Optimierung des Ladenlayouts, um höhere Umsätze zu generieren.*

**Intelligentes Shopsystem**

KI- und BI-Lösungen (Business Intelligence) unterstützen Tankstellenbetreiber bei der Transformation ihres Einzelhandelsgeschäfts. Das fängt bereits im Eingangsbereich an: Neben der einfachen [Personenzählung](https://www.dahuasecurity.com/solutions/SMBSolutions/SMBSolutions-detail/672) beherrschen trainierte KI-Systeme auch VIP- und Diebstahlerkennung. Kundendemografie und Kundenflussanalyse im Shop können Feedback generieren, wie das Warenangebot und das Ladenlayout optimiert werden sollte, um höhere Umsätze zu generieren. Eine [KI-Heatmap](https://www.dahuasecurity.com/solutions/SMBSolutions/SMBSolutions-detail/682) liefert dafür entscheidende Informationen. Dahua-Lösungen kommen außerdem bei der Waren- und Ressourcenverwaltung oder beim Zugang zu Lager- und Büroräumen zum Einsatz.

**Kundenerkennung und Bezahlung**

Künstliche Intelligenz eröffnet auch neue Möglichkeiten bei Kundenerkennung und Bezahlung: Über Kennzeichen- und Gesichtserkennung wird ein Geschäftskunde identifiziert. Das Tankstellensystem passt den Preis für den einzelnen Kunden ferngesteuert an. Während der Kunde wartet, kann ihm individualisierte Werbung eingeblendet werden. Sobald die Ergebnisse der Fahrzeug- und Gesichtserkennung übereinstimmen, wird die Zapfsäule entsperrt. Die Zahlung kann bar oder per Karte oder automatisiert über voreingestellte Zahlungsoptionen abgewickelt werden.

**Ladesysteme für Elektrofahrzeuge optimieren**

Bei der Optimierung von Elektroladeplätzen bietet Dahua Lösungen für die Wartung des Systems: Bei Überschreitung einer voreingestellten Ladetemperatur des Fahrzeugs wird automatisch ein Alarm eingeleitet. Auch die Fernüberwachung des Ladevorgangs in Abwesenheit des Fahrzeughalters ist möglich. Auch im Bereich des Parkplatzmanagements an der Ladesäule kommen Dahua-Lösungen zum Einsatz, z. B. wenn nicht-elektrische Fahrzeuge an einer Ladestation parken.

**Fazit**

Dahua-Lösungen helfen Betreibern, ihre Tankstelle sicherer und profitabler zu gestalten – mit ANPR, ex-geschützten Kameras, Wärmebildkameras, Notrufknopf und Gesichtserkennung. Kostengünstige KI-Lösungen liefern Fahrzeug- und VIP-Erkennung sowie Verhaltensanalyse zur Optimierung des Einkaufserlebnisses. High-End-Display-Lösungen für digitale Außen- und Innenwerbung auf Monitoren im Store können für individualisierte Werbung genutzt werden.

Dieser Artikel ist zur kostenfreien Veröffentlichung freigegeben. Das Copyright für alle Bilder liegt bei [www.dahuasecurity.com](http://www.dahuasecurity.com) (Dahua Technology GmbH).

Für Fragen und weitere Materialien steht Ihnen Frank Liebelt jederzeit gerne zur Verfügung: ABL Werbung, Frank Liebelt, Kellerskopfweg 13, 65931 Frankfurt, Telefon +49 69 501717, Mobil +49 163 1968 209, [frankliebelt@ablwerbung.de](mailto:frankliebelt@ablwerbung.de)